

# Opel FlexCare

Modulo d'ordine per il pacchetto servizi Opel FlexCare



## Termini e condizioni generali di Opel FlexCare

### 1. Oggetto

Opel Italia S.r.l., con sede in Via Andrea Millevoi 10, 00178 Roma, (di seguito denominata "Opel Italia") fornisce il programma Opel FlexCare che ha ad oggetto le prestazioni di seguito indicate che Opel Italia si impegna ad eseguire nei confronti dell'intestatario del veicolo Opel (di seguito denominato "Cliente"). Nei Paesi di cui al presente punto 1. Il Cliente rimane titolare dei diritti previsti dal Titolo III del Codice del Consumo rubricato "Garanzia legale di conformità e garanzie commerciali per i beni di consumo", diritti che restano impregiudicati dal presente contratto.

Le prestazioni del pacchetto Opel FlexCare, che il Cliente potrà scegliere singolarmente, sono le seguenti:

**Garanzia aggiuntiva:** consiste nell'esecuzione, con utilizzo di ricambi originali o ricondizionati forniti da Opel, di interventi di riparazione guasti di alcuni componenti del veicolo elencati di seguito nel successivo art. 3 A, per il periodo indicato nel certificato Opel FlexCare ovvero fino alla percorrenza massima complessiva del chilometraggio, indicata nel certificato Opel FlexCare, quale delle due condizioni si verifichi per prima.

**Assistenza stradale:** consiste nel diritto del Cliente di usufruire dei servizi indicati nel successivo art. 3 B per il periodo indicato nel certificato Opel FlexCare ovvero fino alla percorrenza massima complessiva del chilometraggio, indicata nel certificato Opel FlexCare, quale delle due condizioni si verifichi per prima.

Le prestazioni del pacchetto Opel FlexCare scelte dal Cliente ed applicabili al veicolo indicato nel certificato Opel FlexCare, sono quelle individuate nello stesso.

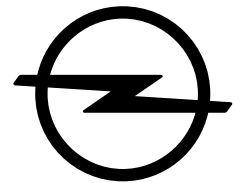
I Paesi in cui potranno essere eseguite le prestazioni previste dal Programma Opel Flex Care sono: Andorra, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Gran Bretagna, Ungheria, Islanda, Italia, Kosovo, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia (FYROM), Malta, Monaco, Paesi Bassi, Irlanda del Nord, Norvegia, Austria, Polonia, Portogallo, Repubblica d'Irlanda, Romania, San Marino, Svezia, Svizzera, Serbia e Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Repubblica Ceca, Turchia.

### 2. Ambito di applicazione di Opel FlexCare e limitazioni

- 2.1 Il pacchetto Opel Flexcare può essere ordinato dal primo proprietario del veicolo Opel presso ogni Concessionario e Riparatore Opel, prima della scadenza della garanzia della Casa Madre, che, come indicato nel Libretto di Uso e Manutenzione del veicolo Opel, corrisponde a 2 anni dalla data di immatricolazione. I pacchetti Opel Flexcare che includono l'acquisto della manutenzione programmata, possono essere acquistati prima che sia stato effettuato il primo tagliando o entro 12 mesi dalla data di immatricolazione del veicolo. I pacchetti Opel Flexcare che includono la sostituzione di particolari soggetti ad usura possono essere acquistati prima che sia stata effettuata la prima sostituzione di materiale soggetto ad usura, o prima del primo tagliando o entro 12 mesi dalla data di immatricolazione del veicolo. Il pacchetto Opel FlexCare e le prestazioni ivi contenute sono disponibili per i veicoli Opel acquistati da clienti finali privati, da enti aziendali e Flotte. Sono esclusi i veicoli ad uso Taxi, scuola guida e servizi di pubblica utilità (quali ad esempio ambulanze e vetture della polizia).
- 2.2 Le prestazioni del pacchetto Opel FlexCare seguono il veicolo in caso di trasferimento di proprietà, quindi, nel caso in cui il veicolo venga rivenduto, vengono trasferite al subacquirente del veicolo fino all'esaurimento temporale o chilometrico della loro fruibilità, come stabilita nel certificato Opel FlexCare.
- 2.3 Opel non assume alcuna responsabilità per difetti e carenze nell'erogazione delle prestazioni del pacchetto Opel FlexCare se tali carenze derivano da caso fortuito o forza maggiore, atti di guerra, scioperi ecc..
- 2.4 In caso di perdita totale per furto o distruzione del veicolo che beneficia del pacchetto Opel FlexCare, il pacchetto Opel FlexCare potrà essere fatto oggetto di recesso da parte del Cliente ed il relativo costo sarà rimborsato alle seguenti condizioni:

# Opel FlexCare

Modulo d'ordine per il pacchetto servizi Opel FlexCare

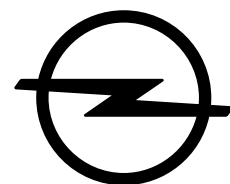


Opel FLEXCARE

- a.** Nel caso in cui il Cliente abbia acquistato il Pacchetto Opel FlexCare limitatamente alla Garanzia aggiuntiva, il Cliente potrà recedere dal contratto Opel FlexCare entro i primi due (2) anni dalla data di prima immatricolazione del veicolo oggetto del pacchetto;
- b.** Nel caso in cui il Cliente abbia ordinato un pacchetto FlexCare comprendente le prestazioni della Garanzia Aggiuntiva e della Manutenzione Programmata, il Cliente potrà recedere dal pacchetto Opel FlexCare entro 11 mesi dalla data di prima immatricolazione del veicolo oggetto del pacchetto, a condizione che il Cliente non abbia già usufruito della Manutenzione Programmata. In tal caso non sarà possibile recedere dal Pacchetto FlexCare.
- c.** Nel caso in cui il Cliente abbia ordinato un pacchetto FlexCare comprendente la Sostituzione dei componenti soggetti a usura, il Cliente potrà recedere dal pacchetto Opel FlexCare prima che venga effettuata la prima sostituzione o entro i primi 11 mesi dalla data di prima immatricolazione del veicolo oggetto del pacchetto, quale delle due condizioni si verifichi per prima.

# Opel FlexCare

Modulo d'ordine per il pacchetto servizi Opel FlexCare



Opel FLEXCARE

La richiesta di recesso può essere esercitata compilando il Modulo qui allegato (Allegato B) e trasmettendolo firmato dal Cliente e da un qualsiasi Concessionario autorizzato Opel che ne abbia verificato le condizioni di procedibilità.

La richiesta deve essere presentata, entro 15 giorni dal furto o dalla distruzione del veicolo, in forma scritta presso il Concessionario autorizzato Opel che ha venduto il pacchetto Opel FlexCare e deve contenere la prova della perdita totale del veicolo ed il certificato Opel FlexCare in originale (o relativa denuncia di smarrimento). Il Concessionario autorizzato Opel supporterà il cliente nella compilazione dei documenti e nella gestione della richiesta di recesso.

Il recesso dal contratto Opel FlexCare per motivi diversi da quelli indicati e/o inoltrato oltre i periodi indicati a seconda della tipologia di pacchetto Opel FlexCare prescelto, non è consentito, salvo che il contratto sia stato sottoscritto fuori dai locali della Concessionaria. In quest'ultimo caso, ove il Cliente abbia proceduto alla sottoscrizione per scopi estranei alla propria attività professionale, il Cliente avrà il diritto di recedere dal contratto, dandone comunicazione scritta anche mediante il modulo qui allegato sub A debitamente compilato, da inviare tramite lettera raccomandata AR all'indirizzo del Concessionario o via fax al numero di fax del Concessionario o tramite e-mail all'indirizzo del Concessionario presenti in intestazione, entro 14 giorni dalla data di sottoscrizione del Contratto stesso.

### 3.A Garanzia Aggiuntiva

La Garanzia aggiuntiva è applicabile per il veicolo ai sensi del certificato Opel FlexCare, al costo calcolato sulla base degli importi previsti per ogni anno di durata del Contratto o chilometraggio di percorrenza come indicati nel Listino aggiornato mostrato dal Concessionario e reperibile alla pagina web <http://www.opel.it/area-clienti/flexcare.html>.

- 1. Oggetto e periodo di fruibilità** - Opel garantisce, in riferimento ai gruppi di componenti sotto elencati forniti da Opel e utilizzati nell'ambito del programma Opel FlexCare, che tali gruppi di componenti sono privi di difetti allo stato dell'arte (la presente garanzia di seguito è denominata "Garanzia"). La Garanzia inizia a decorrere dal primo giorno successivo alla scadenza dei 2 (due) anni dall'immatricolazione del veicolo ovvero successivamente alla scadenza del periodo di durata della garanzia contrattuale fornita dal concessionario venditore del veicolo all'atto della compravendita e fino alla scadenza del periodo di tempo del certificato Opel FlexCare ovvero fino alla percorrenza massima del chilometraggio indicato nel certificato Opel FlexCare, quale delle due condizioni si verifica prima (il "Periodo di Garanzia").
- 2. Tutte le richieste di riparazione del veicolo** effettuate nell'ambito della Garanzia scadranno al termine del Periodo di garanzia. In caso di insorgenza di difetti coperti dalla Garanzia e correttamente segnalati al Riparatore Opel durante il Periodo di validità della Garanzia, ma non riparati prima della scadenza, la riparazione degli stessi potrà essere eseguita anche successivamente.
- 3. Limitazioni** - La Garanzia sarà resa esclusivamente presso tutti i Concessionari e Riparatori Autorizzati Opel. La riparazione o la sostituzione dei componenti difettosi saranno effettuate dal Concessionario o Riparatore Autorizzato al quale viene consegnato il veicolo, senza costi per i componenti e la manodopera. Il Cliente, in ogni caso, non ha diritto ad alcun indennizzo aggiuntivo a quanto descritto sopra, in particolare sono escluse prestazioni quali, ad esempio, traino, veicolo sostitutivo, montaggio e rimontaggio ai fini della diagnosi nei casi in cui il difetto non sia coperto dalla Garanzia, possibile perdita di valore dopo la riparazione, spese di viaggio o di trasporto, perdita di attività professionale e/o perdita in termini di mancati profitti. La Garanzia qui contemplata è quindi limitata alle prestazioni indicate essendo espressamente inteso e convenuto che, in nessun caso, il Cliente avrà diritto, in base al Programma Opel Flex Care, alla sostituzione del veicolo e/o al risarcimento del danno. Alcuni servizi, tuttavia, rientrano nel servizio di Assistenza stradale incluso nel Pacchetto Opel FlexCare, qualora scelto dal Cliente, ai sensi dei termini e delle condizioni indicate nel sottostante paragrafo B. La Garanzia non pregiudica i diritti del Cliente ai sensi della normativa vigente o del contratto di acquisto del veicolo.

# Opel FlexCare

Modulo d'ordine per il pacchetto servizi Opel FlexCare



4. La Garanzia non può essere ulteriormente prorogata oltre la scadenza del Periodo di validità. Le riparazioni effettuate con ricambi originali nuovi o ricondizionati forniti da Opel sono garantite per un periodo di 24 mesi dalla data di riconsegna della vettura senza limiti di percorrenza. La garanzia decade per le riparazioni effettuate se le eventuali anomalie non vengono comunicate entro due mesi dalla scoperta del vizio/difetto e comunque nel termine di prescrizione di 26 mesi dalla riconsegna del veicolo. I componenti sostituiti diventano di proprietà di Opel.
5. Le richieste di intervento in garanzia possono essere inoltrate solo previa presentazione del certificato Opel FlexCare in originale rilasciato da Opel.
6. Opel si riserva il diritto di incaricare dell'ispezione del veicolo un proprio tecnico prima di qualsiasi riparazione o sostituzione di componenti coperti dalla Garanzia.
7. La Garanzia è valida per le riparazioni eseguite da un Concessionario o Riparatore autorizzato Opel.
8. Livello di copertura – Completo.

La Garanzia Completa consente le riparazioni di tutti i componenti difettosi fatta eccezione per quelli soggetti ad usura. La Garanzia Completa è da considerarsi equivalente alla garanzia fornita dal costruttore nei primi due anni di vita dalla data di prima immatricolazione del veicolo, così come descritto dal Libretto di uso e manutenzione che viene fornito al Cliente unitamente al veicolo. Le stesse esclusioni presenti nel Libretto di uso e manutenzione per la garanzia fornita dal Costruttore, sono applicabili all'estensione di garanzia Opel Flexcare.

Le condizioni esposte sopra si applicano anche al modello Opel Ampera, tuttavia, considerata la tipologia di alimentazione del veicolo, le riparazioni dovranno essere eseguite esclusivamente presso un Riparatore Autorizzato Opel Ampera.

## 9. Esclusioni

9.1 Sono esclusi dalla Garanzia anche le seguenti prestazioni:

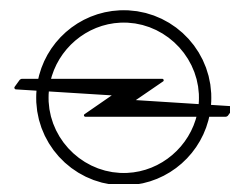
- Equilibratura e allineamento ruote;
- Rigenerazione del filtro antiparticolato diesel;
- Allineamento componenti della carrozzeria, come serrature e cerniere;
- Eliminazione di rumori prodotti da vibrazione causata da parti della carrozzeria o da allineamento non corretto di carrozzeria, ruote e sospensioni;
- Regolazione dei seguenti elementi: freni, freno a mano, frizione, cambio, cinghie trapezoidali, accensione, fasatura del motore, fari, geometria delle ruote anteriori, porte, cofano, portellone posteriore, flap, tetto apribile, finestrini;
- I seguenti componenti sono generalmente considerati soggette ad usura oggetti, quindi sono esclusi dalla garanzia: pastiglie dei freni, tamburi dei freni, dischi e pastiglie dei freni, cuscinetti di rilascio della frizione, piastre di pressione della frizione e piastre centrali, pneumatici, bracci e gommini dei tergicristalli, cinghie di trasmissione ausiliarie, cinghie dentate e cinghie trapezoidali, rivestimenti interni/esterni, modanature, profili in gomma per porte, rivestimento dei sedili e degli schienali, rivestimento del pavimento, rottura dei vetri (a causa di elementi esterni), elementi dei finestrini riscaldati (a causa di danni), candele, tubi di scarico e silenziatori, batterie per telecomandi, fusibili, lampadine diverse da quelle allo xeno, pistoncini a gas per portellone posteriore e cofano, ammortizzatori e puntoni MacPherson.

9.2 Le richieste di intervento in garanzia sono, inoltre, escluse nei seguenti casi:

- a. se il veicolo non è stato sottoposto a corretta manutenzione secondo quanto prescritto nel Programma di manutenzione Opel, o se altre riparazioni non sono state eseguite tempestivamente o sono state eseguite in modo non conforme alle specifiche del costruttore. L'esclusione non si applica se viene fornita prova del fatto che il difetto non è stato causato dalla manutenzione o riparazione omessa o intempestiva. Le attività di manutenzione svolte devono essere debitamente documentate;

# Opel FlexCare

Modulo d'ordine per il pacchetto servizi Opel FlexCare



Opel FLEXCARE

- b.** per i gruppi direttamente o indirettamente interessati da componenti (ad esempio per tuning o styling) montati sul veicolo successivamente e diverse dagli accessori Opel originali o se il veicolo è stato modificato in un modo non autorizzato da Opel;
- c.** se il veicolo è stato rifornito, senza previa approvazione di Opel, di carburante avente specifiche non corrette, tra cui il cosiddetto biodiesel, e il difetto risultante riguarda componenti del veicolo il cui funzionamento potrebbe essere compromesso dal rifornimento con carburante avente specifiche non corrette. Lo stesso vale per l'utilizzo con fluidi funzionali (ad esempio l'olio motore) aventi specifiche non corrette;
- d.** se il veicolo è stato utilizzato per competizioni, corse, rally, tentativi di stabilire record o analoghi eventi sportivi o attività, o se è stato usato in fuoristrada, salvo approvazione di Opel;
- e.** se il veicolo è stato completamente distrutto;
- f.** se il numero di telaio del veicolo è stato alterato o rimosso, o se non è possibile identificarlo o non corrisponde ai dati indicati nel relativo libretto di garanzia e assistenza;
- g.** nel caso di componenti sigillati, se il sigillo è rotto;
- h.** per guasti o danni ai componenti (garantiti o meno) causati da gelo, acqua, blocchi dovuti al congelamento dei liquidi, accumulo di materiale contaminante, fanghi o limo oppure di altro materiale di scarto che abbia impedito il corretto funzionamento dei componenti;
- i.** se il contachilometri e/o il tachimetro sono stati modificati, sostituiti, manomessi, alterati o manipolati in qualsiasi modo. Non sono soggette a questa esclusione le sostituzioni o le modifiche eseguite a seguito di un difetto del componente, se tali modifiche o sostituzioni sono documentate (compresa la percorrenza indicata in casi di sostituzione dei contachilometri).

9.3 La Garanzia, inoltre, non si applica se la causa originaria del difetto deriva, direttamente o indirettamente, da:

- a.** mancata osservanza delle specifiche Opel in merito alla manutenzione ed all'utilizzo del veicolo (ad esempio, come specificato nel Manuale di uso e manutenzione), compreso, a titolo di esempio, il non adottare gli opportuni provvedimenti in caso di accensione di una spia o non far riparare tempestivamente gli eventuali difetti riscontrati;
- b.** riparazione o manutenzione del veicolo non effettuate ad opera d'arte da un Riparatore autorizzato Opel;
- c.** utilizzo improprio o sollecitazione eccessiva del veicolo;
- d.** fattori meccanici o chimici esterni che hanno interessato il veicolo (nel caso di danni alla vettura o alla carrozzeria, in particolare, a titolo esemplificativo e non limitativo, impatto con pietrisco, velo di ruggine, emissioni industriali, escrementi di uccelli);
- e.** mancata segnalazione e correzione di un difetto che si era manifestato già durante la consegna del veicolo o subito dopo la consegna o mancata correzione tempestiva di un difetto che si è manifestato in seguito, come specificato sopra nell'art. 2 della sezione 3.A "Garanzia aggiuntiva".
- f.** mancata adozione, da parte del Cliente, delle misure volte ad alleviare i danni verificatisi.

Per le conversioni speciali non fornite da Opel non è prevista alcuna Garanzia.

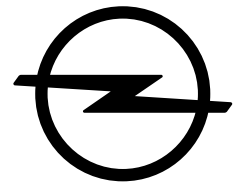
Il rimborso di eventuali costi incidentali o consequenziali, come ad es. le spese sostenute per alloggio in hotel, noleggio auto e perdita di effetti personali o redditi, non è contemplato dalla presente Garanzia.

### 3. B Assistenza Stradale Opel

L' Assistenza stradale è applicabile al veicolo, in base al del certificato Opel FlexCare, al costo calcolato sulla base degli importi previsti per ogni anno di durata del Contratto o chilometraggio di percorrenza come indicati nel Listino aggiornato mostrato dal Concessionario e reperibile alla pagina web <http://www.opel.it/area-clienti/flexcare.html>. Tutti i pacchetti Opel FlexCare comprendono l'Assistenza stradale Opel senza spese nel periodo di validità del Contratto FlexCare. In caso di guasto e/o incidente del veicolo che ne determini il fermo con impossibilità a proseguire nella marcia in sufficienti condizioni di funzionalità ed affidabilità, il Cliente ha diritto di ottenere le prestazioni di Assistenza stradale Opel.

# Opel FlexCare

Modulo d'ordine per il pacchetto servizi Opel FlexCare

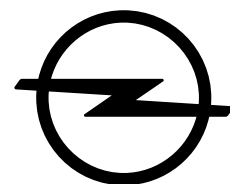


Opel FLEXCARE

Tali prestazioni sono le stesse di quelle indicate nel Libretto di Manutenzione e Garanzia Opel, ferma restando l'inapplicabilità ad Opel FlexCare delle condizioni di Garanzia Opel ivi previste. L'Assistenza stradale Opel comincia a decorrere il giorno successivo alla scadenza dei 2 (due) anni dall'immatricolazione del veicolo e rimane in vigore per il periodo di tempo indicato nel certificato Opel FlexCare o fino a quando viene raggiunta la percorrenza chilometrica massima indicata nel certificato Opel FlexCare, quale delle due condizioni si verifichi per prima.

# Opel FlexCare

Modulo d'ordine per il pacchetto servizi Opel FlexCare



Opel FLEXCARE

## 3.C Manutenzione Programmata

La manutenzione programmata è applicabile per il veicolo ai sensi del certificato Opel FlexCare, al costo calcolato sulla base degli importi previsti per ogni anno di durata del Contratto o chilometraggio di percorrenza come indicati nel Listino aggiornato mostrato dal Concessionario e reperibile alla pagina web <http://www.opel.it/area-clienti/flexcare.html>.

La Manutenzione Programmata Opel FlexCare prevede interventi annuali senza spese di manutenzione (soggetto all'osservanza delle indicazioni del "Manuale di uso e manutenzione") secondo quanto prescritto nel Programma di manutenzione Opel, nella quantità indicata nel certificato Opel FlexCare, per il periodo di tempo indicato nel certificato Opel FlexCare o fino a quando viene raggiunta la percorrenza chilometrica massima indicata nel certificato Opel FlexCare, quale delle due condizioni si verifichi per prima. I servizi di manutenzione riguardano tutti i componenti interessati ed indicati nel Programma di manutenzione Opel tra cui i fluidi, l'olio motore, il liquido dei freni, il liquido di raffreddamento, il liquido di lavaggio del parabrezza, l'olio della trasmissione, purché e nella misura in cui tali liquidi debbano essere sostituiti o rabboccati o completati nel corso di un normale intervento di manutenzione. Qualora sia necessario un rabbocco o un completamento dei predetti liquidi nell'intervallo di tempo intercorrente tra due normali interventi di manutenzione, tale rabbocco o completamento non è coperto dal pacchetto Opel FlexCare. I servizi di manutenzione contemplano anche la manodopera, come specificato nel Programma di Manutenzione Opel. Sono inclusi i controlli anticorrosione.

Esclusioni - Sono esclusi dalla Manutenzione Programmata i componenti soggetti ad usura di cui al par. 3 A 9. che precede e che risultano dover essere sostituiti in occasione della manutenzione programmata Opel.

Gli interventi di manutenzione Programmata contemplati nella Garanzia possono essere richiesti esclusivamente presso un Riparatore autorizzato Opel.

## 3.D Sostituzione dei componenti soggetti a usura Opel FlexCare:

- se applicabile per il veicolo ai sensi del certificato Opel FlexCare, al costo calcolato sulla base degli importi previsti a seconda del modello, per ogni anno di durata del Contratto e per chilometraggio di percorrenza come indicati nel Listino aggiornato mostrato dal Concessionario e reperibile alla pagina web <http://www.opel.it/area-clienti/flexcare.html>.

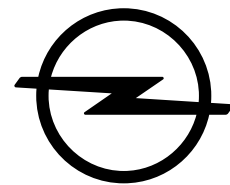
La Sostituzione dei componenti soggetti a usura consiste nella sostituzione senza spese di determinati elementi, nella quantità riportata nel Certificato FlexCare, nel periodo di validità del pacchetto e fino alla percorrenza indicata nel Certificato Opel FlexCare. Le sostituzioni si riferiscono alla normale usura di ricambi e componenti. Le sostituzioni riguardano tutti i componenti interessati e contemplano anche la manodopera, come specificato nell'Opel Technical Information System (TIS) disponibile presso la rete di Riparatori Autorizzati Opel.

**Limitazioni ed Esclusioni** - La Sostituzione dei componenti soggetti a usura Opel FlexCare riguarda i componenti indicati nella relativa tabella presente nel certificato Opel Flex Care ed il numero delle sostituzioni è limitato alla quantità delle stesse ivi indicata, secondo il pacchetto Flex Care scelto dal cliente sulla base del modello, del chilometraggio annuale previsto e degli anni di durata del contratto:

- Dischi e pastiglie dei freni
- Tamburi dei freni e ceppi

# Opel FlexCare

Modulo d'ordine per il pacchetto servizi Opel FlexCare



Opel FLEXCARE

- Cuscinetti delle ruote
- Giunti sferici
- Batterie del telecomando
- Frizione (meccanismo, disco, cuscinetto reggispinta)
- Spazzole tergicristalli: massimo una sostituzione l'anno per l'intera durata del pacchetto acquistato
- Fusibili
- Batterie (solo per motori a combustione interna)
- Ammortizzatori
- Lampadine (tranne lampadine scariche e al LED)

I componenti che non sono stati citati in modo esplicito nella predetta lista di cui sopra non sono considerati soggetti a usura nell'ambito dell'Opel FlexCare. La sostituzione dei componenti verrà effettuata, su richiesta, nel rispetto dei limiti quantitativi e temporali indicati nel Certificato Flex Care, quando il componente oggetto della copertura abbia raggiunto un livello di usura pari o superiore ai limiti specificati da Opel nell'Opel Technical Information System (TIS) e disponibili presso la rete di Riparatori Autorizzati Opel o, comunque, la funzionalità del componente sia compromessa.

Sono esclusi i danni causati da impatti esterni, ad esempio da incidenti.

Le sostituzioni aggiuntive, quali quelle che diventano necessarie a causa di un determinato utilizzo o comportamento di guida individuale, non sono coperte.

Le sostituzioni dei componenti soggetti a usura possono essere richieste esclusivamente presso un Riparatore autorizzato Opel.

Ai sensi e per gli effetti degli Articoli 1341 e 1342 c.c. il Cliente, dopo seria trattativa e discussione su ogni specifico punto, approva specificatamente le clausole appresso indicate dichiarando di averle espressamente ed attentamente valutate: art. 2 (Ambito di applicazione di Opel Flex Care e limitazioni); sez. 3A art. 1 (Oggetto e periodo di fruibilità); Sez. 3A art.3 (Limitazioni); sez. 3A art. 8 (Livelli di copertura); sez. 3A art. 9 (Esclusioni); sez. 3D (Limitazioni ed esclusioni).

Firma del Cliente

---



## Consenso Privacy e informativa marketing

**Autorizzo** il trattamento dei miei dati personali sopra indicati per ricerche di mercato e marketing personalizzato da parte di Opel Italia Srl (Via Andrea Millevoi, 10 - 00178 Roma), e di Opel Automobile GmbH (Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Germania) in qualità di titolari autonomi del seguente trattamento:

Il trattamento dei dati è basato sul consenso che io dichiaro ai sensi dell'Art. 6 (1) (a) del Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito, "GDPR")

I miei dati saranno trattati e condivisi per le finalità di seguito elencate e con i seguenti destinatari:

Dati	Finalità	Destinatari
I dati personali in associazione con i relativi dati contrattuali, i dati relativi al veicolo, i dati tecnici di ricambi e accessori ed i dati di assistenza e officina per ricerche di mercato e marketing personalizzato (ad esempio <i>numero di identificazione del veicolo, chilometraggio, eventi e date di ispezione/assistenza, ecc.</i> )	<b>Servizio Clienti:</b> ad es. inviti ad eventi, informazioni sugli aggiornamenti (tecnici) relativi al veicolo o ai servizi offerti dal veicolo, notifica delle scadenze di manutenzione, controllo, manutenzione o assistenza in caso di guasti. <b>Informazione per i Clienti:</b> Contatto per le comunicazioni relative a veicoli nuovi e usati, offerte finanziarie e di leasing, servizi di assistenza, offerte per controlli officina, cessazione di contratti finanziario o di leasing, misure di miglioramento della qualità del veicolo. <b>Pubblicità:</b> Pubblicità individuale o personalizzata di offerte, prodotti e servizi <b>Sondaggi sulla soddisfazione:</b> Contatto dopo l'acquisto / servizio di assistenza, ad es. Valutazione della soddisfazione con il veicolo o dei servizi forniti dal Concessionario Opel	Opel Automobile GmbH e Opel Italia Srl condivideranno i suoi dati personali con i rispettivi responsabili del trattamento nominati, ad esempio per servizi IT, ricerche di mercato e servizi di marketing.  Opel Automobile GmbH e Opel Italia Srl condividono i vostri dati personali anche con il rispettivo fornitore (provider) di Servizi IT (GM Holdings LLC, Michigan, USA) che si trova al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) e quindi in un paese privo di un adeguato livello di protezione dei dati. Non esiste una decisione di adeguatezza della Commissione europea, ma esistono garanzie adeguate, che in questo caso sono le rispettive clausole contrattuali standard dell'UE (EU Standard Contractual Clauses EU SCC's). Per ottenerne una copia si prega di inviare un'e-mail all'indirizzo: <a href="mailto:privacyrights@opel.com">privacyrights@opel.com</a> .

**Acconsento** inoltre che Opel Italia e Opel Automobile GmbH utilizzino i dati sopra indicati per garantire un'identificazione accurata e per offrirmi la migliore esperienza e il miglior servizio evitando possibili incongruenze in relazione agli scopi indicati (servizio clienti, informazioni per i clienti, pubblicità, e sondaggi sulla soddisfazione). Gli stessi utilizzeranno processi di abbinamento e combinazione per individuare potenziali corrispondenze tra due o più record, provenienti da fonti e sistemi diversi, in particolare tramite le richieste online rivolte ad Opel, la partecipazione ad eventi di marketing Opel e tramite l'utilizzo del sito LaMiaOpel, al fine di ottenere la creazione di un registro clienti unico e aggiornato.

I miei dati personali saranno conservati per le finalità sopra indicate per ulteriori tre anni dopo l'ultimo contatto con Opel Italia e/o con gli altri titolari sopra indicati.

# Opel FlexCare

Modulo d'ordine per il pacchetto servizi Opel FlexCare



## Consenso Privacy

Acconsento ad essere contattato per le suddette finalità da Opel Italia tramite:

- E-mail
- Numero cellulare
- SMS
- Posta ordinaria
- Inoltre selezionando il presente box, acconsento al trattamento dei miei Dati personali per le finalità di marketing sopra descritte e con i medesimi canali sopra selezionati da parte della Opel Automobile GmbH (Ruesselsheim, Germany) relativamente a prodotti/servizi/iniziative di tale Società.

### **Ho il diritto a revocare il consenso accordato in qualsiasi momento.**

La revoca del consenso accordato ad Opel Italia ed a Opel Automobile GmbH potrà essere comunicata tramite l'indirizzo di posta elettronica [privacyrights@opel.com](mailto:privacyrights@opel.com).

La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso accordato precedentemente alla revoca.

Ho preso atto dei miei diritti Privacy e dei dati di contatto sotto riportati.

Data: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

### **I Tuoi Diritti**

In veste di Interessato, lei può avvalersi dei seguenti diritti: **diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto di cancellazione (oblio), diritto di limitazione del trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione al trattamento dei suoi dati personali** in base all'Art. 6 (1) lett. e) o lett. f) del Regolamento Generale per la Protezione dei dati personali 2016/679 ("GDPR") oppure laddove il dato personale fosse processato a fini di marketing diretto, in conformità con i requisiti previsti dalla legge applicabile.

La invitiamo a prendere nota che i diritti sopra riportati possono essere limitati dalla legge e potranno pertanto essere soddisfatti da noi solamente in presenza di specifiche condizioni (in particolare si vedano artt. 12 - 14 GDPR)

Il suoi dati personali potranno essere aggiornati dietro sua richiesta in qualsiasi momento (Ad esempio: Comunicazione di cambio residenza) comunicandolo ai rispettivi titolari.

Nel caso Lei volesse richiedere l'esercizio dei suoi diritti la invitiamo a scriverci all' indirizzo email: [privacyrights@opel.com](mailto:privacyrights@opel.com)

Le ricordiamo che Lei potrà infine esercitare il suo diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Art. 77 GDPR) e a tal fine potrà contattare l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, sita in Piazza di Monte Citorio 121 - 00186 Roma (Link Sito web: <http://www.garanteprivacy.it>)

### **Per Contattare Opel Italia**

Indirizzo DPO Opel Italia: [privacy.italia@opel.com](mailto:privacy.italia@opel.com)

#### **Opel Italia**

Ufficio Privacy

Via Andrea Millevoi, 10

00178 Roma